

令和 6 年度 経営発達支援事業 事業評価報告書に関する事業評価委員からの質問等への回答

(敬称略)

頁	項 目	委員名	内 容	回 答
3	3. 経営状況の分析に関すること	成田	②経営分析事業者数が目標に対し実績が半分程度となっている。セミナーの内容や回数について検討されてはどうか。	令和 6 年度はセミナー後のフォローが不十分だったと反省しています。既存のセミナーの内容については令和 8 年度までは現在の計画通り実行する予定ですが、令和 7 年度はそれに加え、個別相談会を開催し、支援に努めてまいります。
4	4. 事業計画策定支援に関すること	荒木	③個別相談会での事業計画策定者数が大幅に未達であり、原因を教えてください。	個別相談会では事業計画策定を大々的に謳うテーマではなかったことに加え、職員による事前のヒアリングに基づいた専門家の助言により、ほとんどの相談内容が解決したため、事業計画の策定するまでに至りませんでした。
		佐藤	有用なセミナーを多数実施しているにもかかわらず参加者が少ない印象。集客方法を工夫すべきである。	DX セミナーについては 2 回開催しておりますが、両方を受講された参加者は 1 名のみで、実質 17 名が受講されており、例年セミナーの参加人数は 10 名未満になることが多いですが、それと比較すると令和 6 年度は多かったと考えております。
		成田	セミナーへの参加者が少ないように感じる。セミナーの内容、情報発信等について検討し参加者増に努めていただきたい。	また、創業セミナーについては 10 名を超えることは稀で、非常に参加人数が多かったと考えております。
7	6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること	白川	③グローリー株式会社の特需の反動についての相談は事業所のニーズに対応したものと考えられますが、相談内容がマーケティングセミナー・個別相談会のタイトル・目的とは乖離しているように見受けられます。敢えて実績に記載する必要があるのでしょうか。	経営発達支援計画の『新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること』の事業内容として、マーケティングセミナー・個別相談会を実施しており、目標値として売上増加率 10%を掲げていましたが、実績値が-33%と大幅にマイナスになっていたため、その原因が分かるよう記載させて頂きました。
		成田	①即売会展事業者数が0となっている。要因を分析し、次年度に繋げてほしい。昨年度と比較しセミナー、個別相談会の種類・回数が減っている。次年度も同様の種類・回数であれば、内容を充実させ参加者を増やすことが必要。	令和 6 年度は 4 月 24 日から 30 日に開催された宝塚阪急 春の兵庫 WEEK「12STARS☆物産展」への出店案内を行い、3 者出店頂きましたが、出店に際しての支援は特に行っていないのでカウントしておりません。令和 7 年度は、支援も含めた即売会についても検討していきます。 前年度と比較した際にセミナー・個別相談会の種類・回数は減少しておりますが、支援内容・時間については充実させて頂いております。参加者については、増やせるように努力してまいります。
10	2. 経営指導員等の資質向上等に関すること	白川	③職員数の少ない商工会ですので、支援会議と同時に開催することで業務効率化が図れる可能性もあるのではないのでしょうか。	職員会議は臨時職員も参加しており、共有内容が異なることと、同時に開催すると会議時間が延びてしまい窓口対応ができなくなることから難しいです。
		成田	職員間で齟齬が生じないよう情報共有に努めていただきたい。	情報共有の際、十分に内容を確認し合い、齟齬が生じないよう努めていきます。
21	3. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること	佐藤	⑤経営支援能力の向上、経営改善貸付推進の観点から開催時期の前倒しを希望する。	兵庫県商工会職員協議会中播磨支部の事業として実施しておりましたので、令和 7 年度についても実施できるよう、また、時期を前倒しにできないか要望いたします。
		白川	②文中に「中播磨地区商工会連絡協議会(姫路市商工会・神河町商工会・市川町商工会・福崎町商工会)が実施する事務局連絡会(年 6 回)」とありますが、実績を見ると『年 3 回』が正しいのでしょうか。 ③兵庫県よろず支援拠点の専門家を活用した個別相談の実績、相談内容が知りたいところです。 ④町内全ての金融機関と個別の情報交換を年 2 回実施したのでしょうか。 ⑤公庫職員と同行した事業者訪問の実績はどうでしょうか。	②当初計画時点では年 6 回の開催予定でしたが、実績としては年 3 回の開催でした。 ③兵庫県よろず支援拠点の専門家を活用した個別相談についての実績はありませんでした。令和 7 年度はセミナーの開催時に参加者に希望を確認し、個別相談に繋げる予定です。 ④申し訳ございません。個別の情報交換については随時行っていたため、具体的な回数については集計できておりません。 ⑤令和 6 年度については実施できておりませんでしたので、令和 7 年度実施できるよう計画いたします。
		成田	④金融協会とも情報交換されてはどうか。	令和 7 年度は福崎町、福崎町金融協会を交えた金融懇談会を開催し、情報交換を計画しています。